

# Patientsäkerhetsberättelse för Läkarhuset Tranås

---

Datum och ansvarig för innehållet 2016-02-03

**Anders Pramborn**

Verksamhetschef Läkarhuset Tranås

**Jon Tallinger**

Tillförordnad verksamhetschef Läkarhuset Tranås

**Hanna Gunnarsson**

Biträdande verksamhetschef Läkarhuset Tranås

## **Innehåll**

Sammanfattning .....	2
Övergripande mål och strategier .....	2
Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet .....	3
Struktur för uppföljning/utvärdering.....	3
Uppföljning och egenkontroll .....	3
Samverkan för att förebygga vårdskador .....	4
Hälso- och sjukvårdspersonalens rapporteringsskyldighet .....	5
Hantering av klagomål och synpunkter .....	5
Klagomål och synpunkter.....	5
Sammanställning och analys.....	5
Samverkan med patienter och närstående .....	5
Resultat .....	6
Övergripande mål och strategier för kommande år .....	6

## Sammanfattning

Läkarhuset Tranås ägs av Lideta AB. Lideta AB äger, utöver Läkarhuset Tranås, 8 vårdcentraler i södra Sverige.

Tack vara en samordnad ledning och styrning av samtliga enheter inom Lideta har vi goda möjligheter att, ur ett bredare perspektiv, belysa patientsäkerhetsarbetet.

På Läkarhuset Tranås arbetar vi kontinuerligt med att fånga upp och dokumentera eventuella avvikelser. För att undvika nya avvikelser arbetar vi ständigt med att ta fram nya, alternativt revidera befintliga, rutiner.

Under 2015 böjdes patienter in till ett patientråd där de fick möjlighet att ge sin syn på vår verksamhet och belysa eventuella patientsäkerhetsproblem. Detta kommer under 2016 att följas upp med ytterligare en träff tillsammans med patientrådet.

Vi har under 2015 arbetat tillsammans med Lidetas apotekare i syfte att ytterligare förbättra vår läkemedelsförskrivning och årligen har Lideta egna s.k. MLA-dagar där medicinskt ansvarig läkare träffas och utbyter erfarenheter med alla enheter inom Lideta.

## Övergripande mål och strategier

Ledning och styrning av enheten följer gällande förordningar och är i huvudsak uppbyggd efter struktur i SOSFS 2005:12.

Det övergripande målet är att minska antalet vårdskador. Verksamheten ska kännetecknas av hög patientsäkerhet och arbeta utifrån genomtänkta vårdkedjor och arbetsrutiner. Medarbetarna ska besitta rätt kompetens och aktivt medverka till ökad patientsäkerhet. Medarbetarna ska ta upp eventuella risker med verksamhetschefen så att dessa kan utredas och åtgärdas.

All personal ska följa basala hygienrutiner för primärvård.

Patientsäkerhetsarbetet följs kontinuerligt upp. Dels tillsammans med representanter från Landstinget, t.ex. hygiensjuksköterska vad gäller hygienrutiner, men även internt inom enheten vid APT.

## Organisatoriskt ansvar för patientsäkerhetsarbetet

Lideta Hälsovård har utsett en operativ chef som har det övergripande ansvaret för samtliga utav Lidetas vårdcentraler. På Läkarhuset Tranås finns tillförordnad verksamhetschef som tillsammans med medicinsk ansvarig läkare på enheten har det yttersta ansvaret för patientsäkerheten. Tillförordnad verksamhetschef ansvarar för att samtliga medarbetare har rätt kompetens.

Vidare har varje enskild medarbetare ett eget ansvar vad gäller patientsäkerheten och uppmanas att vara lyhörda för synpunkter från patienter, själv komma med förbättringsförslag samt göra övriga medarbetare uppmärksamma på eventuella risker.

## Struktur för uppföljning/utvärdering

Region Jönköpings IT-stöd, Synergi, används för att rapportera och följa avvikelser. Synergier hanteras av en arbetsgrupp på enheten men det är tillförordnad verksamhetschef som ytterst ansvarar för att samla in och granska inkomna avvikelser. Mindre avvikelser tas upp till diskussion vid APT. Allvarigare avvikelser förmedlas och diskuteras också i Lidetas ledningsgrupp. Tillförordnad verksamhetschef ansvarar för att nya rutiner arbetas fram och kommer i bruk, för att samma typ utav avvikelser sker på nytt.

Den nationella patientenkäten används som underlag för utvärdering och fortsatt förbättringsarbete.

## Uppföljning och egenkontroll

Tack vare arbetet i ledningsgruppen finns goda möjligheter till egenkontroll i jämförelse mot andra enheter inom Lideta. Vidare kontrollerar vi vårt arbete i jämförelse mot andra enheter inom länet.

Vi följer antalet inkomna synergier och jämfört med antal inkomna från tidigare år.

Med hjälp av apotekare på Lideta följs läkemedelsförskrivningen och vi får därigenom också förslag på hur vi kan förändra och förbättra.

Vi följer även vår egen statistik via Diver, t.ex. när det gäller antibiotikaförskrivningen.

Tillförordnad verksamhetschef följer kontinuerligt upp patientsäkerheten tillsammans med legitimerad personal. Diskussioner kring de medicinska aspekterna av patientsäkerhet förs ofta tillsammans med medicinskt ansvarig läkare på enheten och centralt via MLA-dagar tillsammans med alla Lidetas Medicinskt ansvariga..

Vidare arbetar Lidetas ledning kontinuerligt med att följa upp hur patientsäkerhetsarbetet bedrivs på de olika enheterna.

## **Samverkan för att förebygga vårdskador**

De av landstinget fastställda rutiner för samverkan mellan vårdcentraler samt mellan vårdcentralt o specialistvård följs.

Vid eventuella oklarheter kring vård av en patient etableras kontakt mellan på enheten ansvarig läkare och övriga aktuella vårdgivare. Det kan t.ex. gälla oklarheter kring huruvida speciallistvården kontra primärvården ska ansvara för en patients vidare utredning/behandling. Vi anser att det är av yttersta vikt att samverkan sker, och att en dialog kan föras, för att minimera risken för avvikelser.

Kontinuerligt sker en samverkan mellan enhetens vårdgivare (huvudsakligen läkare och sköterskor) och hemsjukvårdens sköterskor. Det hålls regelbundna träffar med kommunens demensteam.

Vidare samverkar Läkarhuset med Kommunen när det gäller hälsokontroller och sjukvård för nyanlända flyktingar.

Läkarhuset rehabiliteringssamordnare samverkar regelbundet med representanter från socialen, försäkringskassan, arbetsförmedlingen, psykiatriska öppnemottagningen och elevhälsan i så kallat KUR-samverk. Detta syftar till att förbättra omhändertagandet av individer i Tranås kommun som är sjukskrivna, i åtgärd hos arbetsförmedlingen eller har stöd av socialbidrag. Målet med denna samverkan är framförallt att finna rätt instans för de här individerna för att det ska få det stöd och den hjälp de behöver. Vidare deltar Läkarhusets rehabiliteringssamordnare regelbundet i de träffar som anordnas på Högländet i syfte att optimera omhändertagandet av långtidssjukskrivna.

## Hälsa- och sjukvårdspersonalens rapporteringskyldighet

Landstingets system för avvikelshantering, Synergi, används. Samtliga medarbetare uppmanas att rapportera i detta system så snart de noterat, eller blivit informerade om, en avvikelse/klagomål.

### Hantering av klagomål och synpunkter

#### Klagomål och synpunkter

Biträdande verksamhetschef är den som i första hand hanterar eventuella klagomål och synpunkter. Målet är att alla som av någon anledning känner sig missnöjda ska få kontakt med biträdande verksamhetschef för en diskussion kring det som skett. Vid behov diskuteras ärendet med tillförordnad verksamhetschef, medicinsk ansvarig läkare och det delges berörd personal.

Allvarliga klagomål delges operativ chef som sammanställer och informerar övriga vid nästkommande ledningsgrupp.

Kontakt med patientnämnd, IVO och Socialstyrelsen sköts huvudsakligen av tillförordnad verksamhetschef.

#### Sammanställning och analys

Tillförordnad verksamhetschef och biträdande verksamhetschef ansvarar tillsammans för att avvikelser och klagomål sammanställs samt att de analyseras så eventuella brister i rutiner kan uppmärksammas och åtgärdas.

Allvarligare ärenden rapporteras till operativ chef och tas upp för diskussion och analys i ledningsgruppen.

Under 2015 har den inkommit ca 10 synergier. Majoriteten av dessa har handlat om röntgenremisser som ej varit fullständiga. Därför initierade Läkarhuset ett möte under 2015 där Läkarhusets doktorer träffade läkare från radiologiska kliniken för att få bättre förståelse för hur denna remittering ska ske. T.ex. diskuterades vilka typer utav röntgen som kan ske på drop-in i Tranås och vilka som måste skickas till Eksjö. Resultatet av detta möte var att har remisshantering förbättrats avsevärt och inga ytterligare Synergier angående detta har hittills inkommit.

#### Samverkan med patienter och närstående

Ett patientråd har etablerats för att förbättra samverkan med våra listade patienter. De bjuds in till möten där de får möjlighet att

delge sin bild av Läkarhusets verksamhet och komma med förbättringsförslag. Under 2015 hölls ett sådant möte och ett uppföljande möte planeras till våren 2016.

Vidare uppmuntras patienter och deras närstående att delge sina synpunkter och förbättringsförslag vid kontakt med vården. Vi uppmuntrar även till kontakt med patientnämnden om patienten upplever att misstag begåtts från vårdens sida.

## **Resultat**

Antalet synergier och direkta klagomål från patienter har under 2014 varit få. De synergier som inkommit handlar i mångt och mycket om att vårdpersonal på andra enheter noterat att fel begåtts gällande remissers utformning och i vissa fall har remissen hamnat hos fel instans. Tack vare att Synergi skickats, och vi fått kännedom om detta, har vi kunnat öka kunskapen hos legitimerad personal kring hur detta ska ske.

## **Övergripande mål och strategier för kommande år**

Kontinuerlig uppföljning av inkommande Synergier, direkta patientklagomål och ärenden från Patientnämnd och IVO kommer att ske.

Inkommande avvikelser kommer fortsatt att diskuteras i personalgruppen och vid behov kommer nya rutiner att upprättas. Tidigare rutiner kommer följas upp och revideras vid behov.

Vi kommer att fortsätta arbeta med patientnämnden för att ytterligare främja patienternas möjlighet att påverka vården.

Fortsatt arbete med Strama och Lidetas egen apotekare kommer att ske för att minimera läkemedelsrelaterade avvikelser.